

## Inhaltsverzeichnis

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Grundsätzliche Überlegung</b> .....          | <b>1</b> |
| <b>2</b> | <b>Hinweise zur Installation</b> .....          | <b>2</b> |
| 2.1      | Aktivieren des Tapimonitors .....               | 2        |
| 2.2      | Festlegung der durchsuchten Telefonfelder ..... | 3        |
| 2.3      | Interne Rufnummernliste .....                   | 3        |
| <b>3</b> | <b>Bedienung von TipTap</b> .....               | <b>4</b> |
| 3.1      | Aufruf eines Anrufers in <b>ACT!</b> .....      | 5        |
| 3.2      | Daten des Anrufers kopieren.....                | 6        |
| 3.3      | Einträge aus Anruferliste löschen.....          | 6        |
| 3.4      | Ähnliche Telefonnummern suchen.....             | 6        |

### 1 Grundsätzliche Überlegung

Die in **ACT!** bereits integrierte Anruferkennung über Tapi-Schnittstelle ist für viele **ACT!**-Anwender unzureichend, weil der identifizierte Anrufer in **ACT!** sofort aufgerufen wird – gleichgültig, in welchem Arbeitsvorgang sich der Anwender gerade befindet.

Folgende Überlegungen standen bei der Entwicklung von **TipTap** daher im Vordergrund:

- Identifikation des Anrufers über frei festlegbare Telefonfelder auch auf der Basis einer Wahrscheinlichkeit (wenn der Anrufer von der Nebenstelle aus anruft) und Einblendung in einem separaten Fenster (Anruf-Monitor).
- Möglichkeit des gezielten Aufrufes des anrufenden Kontaktes in **ACT!**.
- Protokollierung der Anrufer in einer Anruferliste, um den gezielten Kontaktaufruf zu einem späteren Zeitpunkt vornehmen zu können.

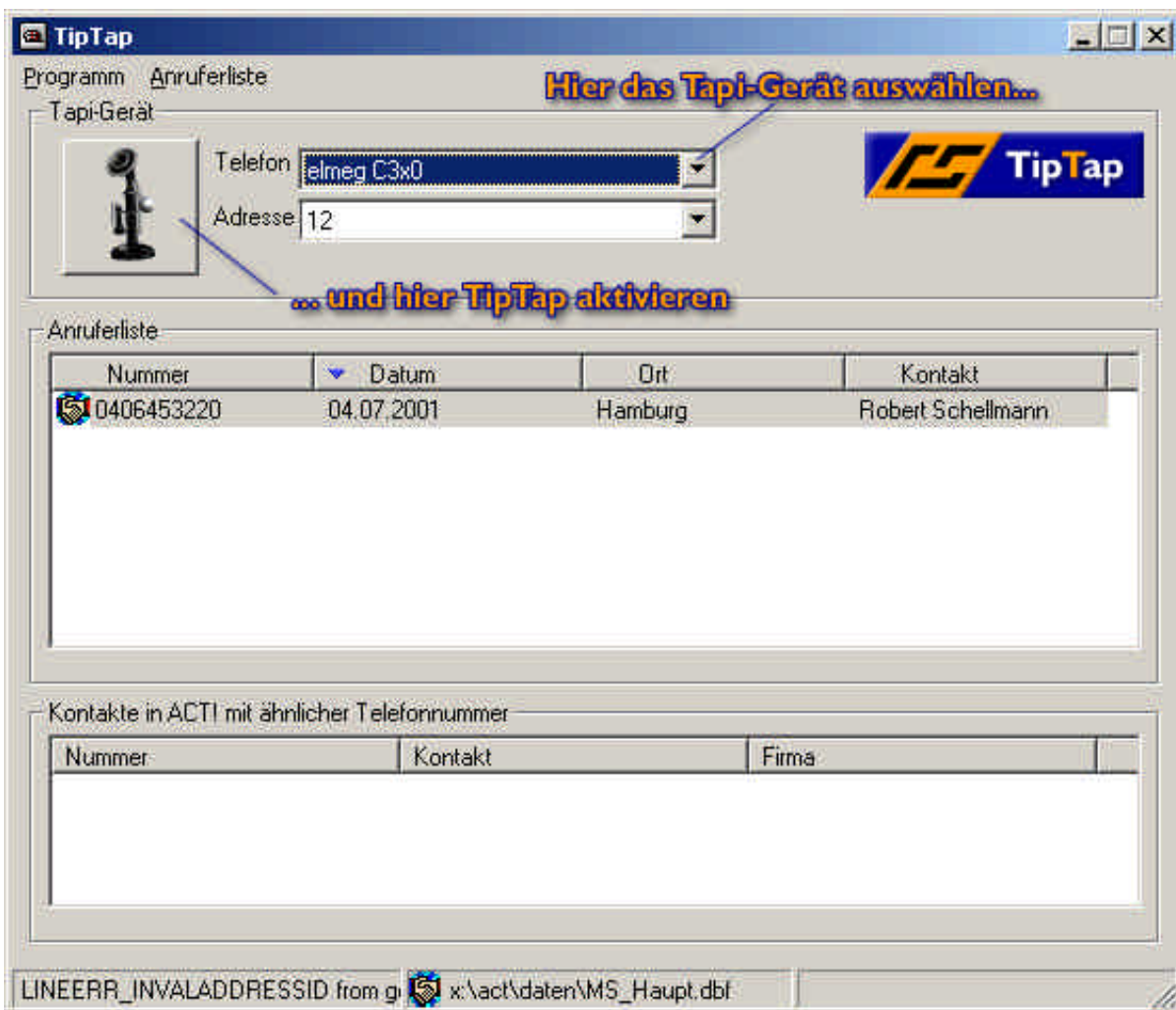
## 2 Hinweise zur Installation

Im weiteren Verlauf wird davon ausgegangen, dass Ihre Anruferkennung unter **ACT!** bereits konfiguriert ist und einwandfrei funktioniert.

Deaktivieren Sie bitte zunächst die automatische Anschlusserkennung unter **ACT!** über *Bearbeiten -> Einstellungen -> Wahlhilfe*

Nach der Ausführung der Installationsroutine *Setup.exe* starten Sie über Ihren Programm-Manager die Programmdatei *TipTap.exe*.

Nach dem Aufruf von **TipTap** erscheint das folgende Bedienfenster:



### 2.1 Aktivieren des Tapimonitors

Zuerst wählen Sie in der Auswahlliste unter *Telefon* das Tapi-Gerät aus, welches Sie verwenden möchten. Danach aktivieren Sie den Tapimonitor entweder über den Menüpunkt *Tapimonitor aktivieren* im Menü *Programm*, oder Sie klicken auf die Schaltfläche mit dem Telefon (wird dabei farbig). Falls Sie das Tapi-Gerät wechseln wollen, deaktivieren Sie den Tapimonitor zuvor über die Schaltfläche mit dem Telefon (wird dabei grau).

## 2.2 Festlegung der durchsuchten Telefonfelder

Jedes Telefonfeld, welches durchsucht werden muss, kostet Zeit. Deshalb macht es Sinn festzulegen, welche **ACT!**-Telefonfelder von **TipTap** durchsucht werden sollen.

Wählen Sie *Programm -> Optionen -> Telefonfelder auswählen*



**TipTap** zeigt alle Telefonfelder Ihrer **ACT!**-Datenbank an. Wählen Sie durch anklicken aus, nach welchen Telefonnummern gesucht werden soll.

Hierfür macht es natürlich Sinn zu wissen, welche Telefonfelder gut gepflegt sind, und welche nicht.

Daher können Sie sich durch *Nummernanzahl bestimmen* die Anzahl der jeweils hinterlegten Rufnummern pro Telefonfeld Ihrer **ACT!**-Datenbank ermitteln lassen.

Speichern Sie Ihre Festlegung mit *OK* ab.

## 2.3 Interne Rufnummernliste

**TipTap** gibt Ihnen die Möglichkeit, unabhängig vom **ACT!**-Einsatz eine interne Rufnummernliste zu führen. Damit können Sie auch Anrufer identifizieren, deren Rufnummer nicht in **ACT!** hinterlegt ist (Beispiel: Ihr Kollege ruft Sie von einer Nebenstelle aus an und es wird lediglich die Durchwahlnummer 10 übertragen).

Die Rufnummerliste öffnen Sie über *Programm -> Optionen -> TipTap Nummern*.

## 2.4 Nummernfilter

Sie können in **TipTap** Nummern (durch Kommata getrennt) eingeben, auf die **TipTap** nicht reagieren soll. Zum Beispiel die eigene Apparatenummer.

Das Einstellen des Nummernfilters finden Sie unter *Programm -> Optionen -> Nummernfilter*

## 2.5 Nullfilter

Über *Programm -> Optionen -> Tapi* haben Sie die Möglichkeit das Präfix, welches standardmäßig mit 0 vor eingestellt ist zu ändern *Präfix (0) ändern*, hinzuzufügen *Präfix (0) hinzufügen* oder zu löschen *Präfix (0) entfernen*.

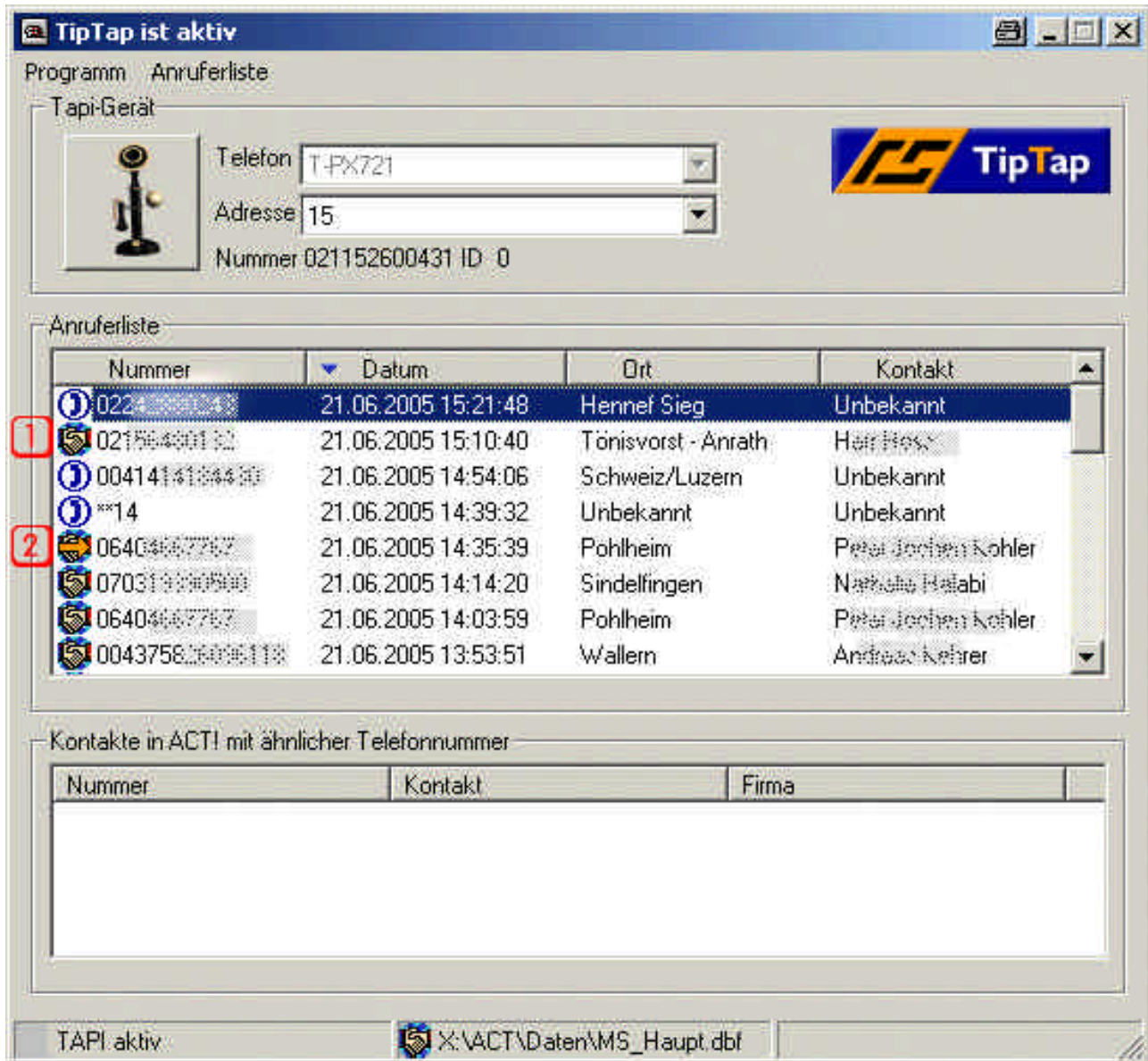
## 2.6 Suche ohne Null

Da die Rufnummern in ACT! unterschiedlich eingegeben sein können, haben Sie unter *Programm -> Optionen -> Tapi -> Suche in ACT! ohne Null* die Option die Suche in ACT! ohne führende Null auszuführen.

## 3 Bedienung von TipTap

Es wird davon ausgegangen, dass **TipTap** ordnungsgemäß, wie unter 2 beschrieben, installiert und konfiguriert wurde.

### 3.1 Aufruf eines Anrufers in ACT!



The screenshot shows the TipTap software interface. At the top, there is a header with the Melville-Schellmann logo and the TipTap name. Below the header, the window title is "TipTap ist aktiv". The main area is divided into several sections:

- Tapi-Gerät:** Contains a telephone icon, a "Telefon" dropdown menu set to "T-PX721", an "Adresse" dropdown menu set to "15", and the text "Nummer 021152600431 ID: 0".
- Anruferliste:** A table with columns: Nummer, Datum, Ort, and Kontakt. The table contains several entries, with the first one highlighted in blue. A red box with the number "1" is drawn around the first entry, and a red box with the number "2" is drawn around the second entry.
- Kontakte in ACT! mit ähnlicher Telefonnummer:** A table with columns: Nummer, Kontakt, and Firma. This table is currently empty.
- Status Bar:** Shows "TAPI aktiv" and the file path "X:\ACT\Daten\MS\_Haupt.dbf".

| Nummer          | Datum               | Ort                 | Kontakt             |
|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 022152600431    | 21.06.2005 15:21:48 | Herne/Sieg          | Unbekannt           |
| 02156460132     | 21.06.2005 15:10:40 | Tönisvorst - Anrath | Heinrich            |
| 0041414104400   | 21.06.2005 14:54:06 | Schweiz/Luzern      | Unbekannt           |
| **14            | 21.06.2005 14:39:32 | Unbekannt           | Unbekannt           |
| 06404667767     | 21.06.2005 14:35:39 | Pohlheim            | Peter-Jochen Kohler |
| 070319990900    | 21.06.2005 14:14:20 | Sindelfingen        | Nakula Halabi       |
| 06404667767     | 21.06.2005 14:03:59 | Pohlheim            | Peter-Jochen Kohler |
| 004375826096118 | 21.06.2005 13:53:51 | Wallern             | Andreas Kohler      |

1 Die Rufnummer wird zweifelsfrei in **ACT!** identifiziert (das **ACT!**-Symbol erscheint) – und Sie rufen den **ACT!**-Kontakt mit einem Doppelklick auf den Eintrag auf.

Alternativ gehen Sie in das Kontextmenü (rechte Maustaste) und gehen dort auf *Kontakt anzeigen*.

2 Der Anruf wurde von einem anderen Telefon weitergestellt und zweifelsfrei in **ACT!** identifiziert. und Sie rufen den **ACT!**-Kontakt mit einem Doppelklick auf den Eintrag auf.

Alternativ gehen Sie in das Kontextmenü (rechte Maustaste) und gehen dort auf *Kontakt anzeigen*.

### 3.2 Protokoll aufzeichnen

Über das Kontextmenü (rechte Maustaste) können Sie bei einem zweifelsfrei identifizierten Kontakt direkt ein Protokoll für den *Notizen/Protokolle*-Bereich erstellen.

Bei einem nicht identifizierten Kontakt, wird das Protokoll beim aktuellen ACT!-Kontakt erstellt.

### 3.3 Daten des Anrufers kopieren

Über *Anruferliste -> Eintrag kopieren* erhalten Sie die Möglichkeit, die Daten des Anrufers in die Zwischenablage zu übernehmen.

### 3.4 Einträge aus Anruferliste löschen

Die gespeicherten Einträge Ihrer Anruferliste löschen Sie über *Anruferliste -> Einträge löschen*.

### 3.5 Ähnliche Telefonnummern suchen

Für die Anrufer-Erkennung unter **TipTap** ist es – im Gegensatz zur Standardfunktion von **ACT!** – nicht nötig, dass die Rufnummer absolut identisch in **ACT!** hinterlegt ist.

Wenn die exakte Rufnummer in **ACT!** nicht auffindbar ist, reduziert sich **TipTap** auf die Suche der Vorwahl. Sowie der ersten drei Stellen nach der Vorwahl und durchsucht Ihre **ACT!**-Datenbank nach dem Vorkommen dieser Zahlenkombination in den ausgewählten Telefonfeldern.

Die gefundenen Suchergebnisse werden im unteren Bildschirmbereich des Tapi-Monitors aufgelistet, von wo aus der Doppelklick auf einen Eintrag den gewünschten **ACT!**-Kontakt aufruft.

Auch im nachhinein können Sie zu einer gespeicherten Rufnummer Ihrer Anruferliste, die nicht einwandfrei als in **ACT!** hinterlegt identifiziert werden konnte, nach ähnlichen Rufnummern in **ACT!** suchen.

Markieren Sie die entsprechende Rufnummer in der Anruferliste und klicken dann *Anruferliste -> Suche ähnliche Nummern*.

### 3.6 Nummern-Cache erneuern

Um immer die aktuellen Telefonnummern aus dem ACT! im **TipTap** verfügbar zu haben, gibt es die Option Nummern-Cache erneuern, mit der Sie die Telefonfelder aus **ACT!** im **TipTap** neu einlesen.

Im Menü *Programm-> Optionen-> Startoptionen* haben Sie die Möglichkeit das automatische Aktualisieren des Nummern-Caches ein- bzw. auszuschalten.